

Comunicación Efectiva y Tipos de Conducta:

Pasiva, Asertiva y Agresiva

El Comportamiento asertivo es siempre el más efectivo para la comunicación en la escuela, en casa, y en la mayoría de las situaciones. El comunicarse y comportarse asertivamente quiere decir que usted expresa sus ideas, necesidades, y sentimientos de una forma que es directa y honesta. El ser asertivo le ayuda a tener confianza en sí mismo en todas las situaciones y le ganará el respeto de otros. **

Tipo de Conducta	Características del Comportamiento	Ejemplo del comportamiento en una situación
Pasiva	<p>La persona típicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se queja -Culpa y acusa a otros - Dice indirectas para expresar lo que le pasa -puede ser deshonesta -Evade situaciones o el resolver problemas esperando que el tiempo resuelva todo -Se queja con todos menos con la persona que necesita oír la queja -Puede tomar una actitud donde actúa como si nada le importara. 	<p>Padre a un vecino: <i>“No me llegó el reporte de calificaciones de mi hijo que manda la escuela. La escuela de mi hijo nunca hace nada bien. Ni me voy a molestar en ir y hablar acerca de esto, porque son unos incompetentes y las dos veces que he ido a la dirección ni me atienden.”</i></p>
Asertiva	<p>La persona típicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escucha activamente para entender el punto de vista de los demás -Hace decisiones con la información que obtiene -Da opciones y alternativas a otros -Es honesto y franco sobre sus sentimientos e intenciones -Es directo o va al grano cuando expresa lo que le agrada, le molesta o le preocupa -Se hace responsable de sus acciones y hace que otras personas se responsabilicen de la suyas -Discute problemas y preocupaciones con la persona apropiada. 	<p>Padre dirigiéndose al personal en la dirección del al escuela: <i>“No recibí el reporte de calificaciones de mi hijo por correo. ¿Puede verificar mi domicilio en sus archivos, y me puede dar una copia del reporte, por favor?</i></p> <p>Padre al Maestro: <i>“Necesito estar al tanto del progreso académico de mi hijo en su clase. Me gustaría que nos reuniros una vez al mes para discutir esto. ¿Cuándo está Ud. disponible para empezar con estas reuniones este mes?</i></p>
Agresiva/ violenta	<p>La persona típicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Culpa y acusa a otros - Insulta a las personas, usa malas palabras, y una voz alta al comunicarse con otros -Use comentarios sarcásticos para invalidar lo que la otra persona está diciendo. -No le interesa el entender el punto de vista de los demás. -Suele amenazar para presionar a las personas a que hagan lo que el/ella quiere. 	<p>Padre al Director: (Gritando): <i>“No puedo creer que no me hayan mandado el reporte de calificaciones de mi hijo. ¡Su escuela esta llena de maestros y secretarias incompetentes! Si mi hijo reprueba será su culpa. Yo debería de llevarme a mi hijo a otra escuela.</i></p>

** With reference to: <http://pdabblegames.com> & www.mayoclinic.com